

令和2年5月1日

お取引先様各位

株式会社ハウステック
営業本部

新型コロナウイルス 政府緊急事態宣言（延長）に伴う対応について

拝啓 新緑の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴う、弊社の対応についてお知らせいたします。

弊社では、お客様、お得意先様、従業員の安全を最優先に、各種の対策を講じてまいりましたが、今般の全国緊急事態宣言の期間延長を受け、下記の追加対応をいたします。

大変なご迷惑をお掛けすることになりますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

【期間】※期間延長

5月1日から当面の間（政府の自粛要請期間解除まで）

【営業体制について】※継続

現場対応チームと内勤チームに役割分担し、やむを得ない現場調査等については、現場対応チームが担当させていただきます。また、訪問営業については、直接の面談は極力控えさせて頂き、電話やメール等を活用した方法にて対応させていただきます。

【ショールームについて】※継続

当面の間、接客時間を短縮し、事前予約がある場合のみ対応いたします。

接客時間：営業開始～17：00（16：00以降のご予約はお受けできません。）

定期的に除菌を目的とした清掃を行うとともに、マスクを着用しての対応とさせていただきます。

【見積・受注対応について】※継続

業務を継続いたしますが、在宅勤務により事務所固定電話への対応に、一部ご不便をお掛けする場合がございます。FAXおよびメールでのご依頼をお願いいたします。

また緊急での対応は困難となりますので、商品のご注文を含めて、納期に余裕をもったご依頼をお願い申し上げます。

【商品の配送納期・取付設置について】※継続

配送納期・取付設置日の変更については、通常時より対応が困難になります。商品生産後に延期となった場合は、別途費用の請求が発生しますので、事前に現場進行遅れ等がないか等ご確認頂くとともに、予期せぬ変更が生じた場合は速やかにご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

【修理訪問について】※継続

修理訪問にあたってお時間を頂く場合がございます。生命、財産に危害を及ぼす場合、また生活に支障をきたすような緊急性の高いご依頼には対応いたします。

以上